

## אתר צימר – תקנון שימוש ומדיניות פרטיות

### תקנון שימוש

כללי

1. לשם נוחות הקריאה נוסחו הדברים להלן בלשון זכר, אך הם מתייחסים לגברים ונשים באופן ובמידה שווים. מקום בו נכתב בלשון רבים, הכוונה גם ללשון יחיד, ולהיפך.  
2. במדיניות זו, אלא אם צוין בפירוש אחרת:  
2.1. המונח "חברה" משמעו חברת צימר תיירות בע"מ ח"פ 513414227 ממושב בית הלל בישראל (להלן - **החברה**).  
2.2. המונח "אתר" או "פורטל" משמעם האתר: [zimmer.co.il](http://zimmer.co.il) ושאר האתרים המופעלים בידי חברת צימר (להלן - **האתר**), וזאת לרבות כל אדם או גוף הפועלים כחוק מטעמם או בשמם.  
3. מטרות השימוש באתר ומאגר המידע שלו הן צפייה במחירונים, הזמנת שירותים המפורסמים בו, פרסום רלוונטי או פניה למפרסם ע"י משתמשים.  
4. הלקוח או המנוי או המפרסם (להלן - **המשתמש**) מסכים בזאת, כי רישום או שימוש בפועל באתר, יחד או לחוד, מהווים הסכמה מודעת מראש לתנאי תקנון השימוש (להלן - **התקנון**) ומדיניות הפרטיות (להלן - **המדיניות**) ושקולים להצהרתו, כי קרא והבין אותם בפועל והוא מסכים עם תוכנם ללא סייג ובאופן בלתי חוזר – וכן כי ידוע לו שלא תישמע בדיעבד טענה מצדו לעניין תקפותה או פרשנותה.  
יובהר, כי תקנון זה מהווה הסכם לכל דבר וענין בין החברה והאתר למשתמש, לפיכך – במידה ואינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאיו, נא הימנע משימוש באתר.  
5. תכני האתר, כולם או חלקם, עשויים להיות מתורגמים לשפות שונות באמצעות כלי תרגום שונים - תכני האתר בנוסח העברי בלבד יחייבו את החברה, וכל תרגום לשפה שונה הוא לנוחות המשתמש בלבד.  
6. החברה תהא רשאית לשנות את התקנון או המדיניות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא – תאריך עדכון אחרון: 14/9/2025.

הצהרות המשתמש

7. בעצם הרישום או השימוש באתר המשתמש מזהיר כלהלן:
- 7.1. הוא בן 18 שנים ומעלה, כשיר מבחינה משפטית ואינו פסול דין.
- 7.2. כל הפרטים המצוינים והנמסרים על ידו בטופס ההרשמה הינם נכונים ומדויקים, למעט כינוי.
- 7.3. המפרסם הינו הבעלים או בעל הזכות המשפטית המלאה להציג את התוכן או המודעות המועלים על ידו או בשמו לאתר, ובכלל זה תמונות או באנרים או קטעי וידיאו או כל חומר אחר, אשר עשוי לחסות תחת זכויות יוצרים.
- 7.4. בהעלאת התכנים או המודעות לאתר אין הפרה של זכויות קניין רוחני משום סוג שהוא, ובפרט זכויות יוצרים של צדדים שלישיים, והמפרסם עמד במלואן בהוראות סעיף 27א. (א) לחוק חוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007 - שימוש ביצירה שבעל זכות היוצרים בה אינו ידוע או לא אותר.
- 7.5. העלאת התכנים או מודעות הפרסום לאתר נעשית בהתאם לכל דין ומבלי לפגוע בצד שלישי כלשהו, ובכלל זה, מבלי להגביל לכך, בדרך של לשון הרע או פגיעה בזכויות קניין או פגיעה בפרטיות או פרסום פרטי קטינים באופן האסור על פי חוק או באופן המנוגד להליך משפטי בדלתיים סגורות.
8. המשתמש יישא באחריות או בחבות המלאות לכל נזק או הפסד, שייגרמו לאתר או לאדם שלישי כלשהו כתוצאה מהשימוש על ידי המשתמש או מהתכנים או המודעות המועלים על ידי המפרסם או משירות שאינו עומד במצג שבפרסום.
9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ולמען הסר כל ספק, המשתמש מתחייב בזה לשפות את האתר מיד עם דרישתו בשל הפסד או נזק כלשהו, שייגרמו לו כתוצאה מתכנים או מודעות המועלים על ידי משתמש לאתר, ובכלל זה הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד ומובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהאתר את זכותו לסעד אחר כלשהו בשל פגיעה כאמור.
10. כל ההצהרות דלעיל תעמודנה בתוקף לכל אורך תקופת השימוש באתר וכל עוד לא הודיע המשתמש אחרת לאתר/חברה.

קניין רוחני

11. האתר וכל המצוי בו, ובכלל זה - מבלי להגביל לכך, מערכותיו, תכניו, צורתו, מהותו, מבנהו, עיצובו הגרפי, קבצים ויישומים מכל מין וסוג שהוא המצויים בו, הינם קניינה הרוחני הבלעדי של החברה.
12. כל תוכן האתר, למעט תכנים של המשתמש - לרבות קוד מקור, עיצוב, טקסט וכיו"ב הם סימנים מסחריים ובלעדיים של החברה. לפיכך, אין לעשות בהם כל שימוש, לרבות עיבוד, העתקה, פרסום, הפצה וכיו"ב בכל דרך שהיא, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
13. מובהר בזאת, כי לחברה אין כל זכויות בגופים המפרסמים באתר או בתוכן הפרסום שלהם, למעט זכות השימוש בתוכן זה, בהתאם לכך - נאסר על משתמש לעשות שימוש כלשהו בתוכן כאמור שאינו שלו אלא אם יקבל הרשאה מפורשת לכך מן המפרסם הרלוונטי.
14. העלאת תכנים לאתר על ידי מפרסם תיחשב להסכמה בלתי חוזרת מצידו, לכך שהחברה והאתר יעשו בהם שימוש לצרכיהם, לרבות הצגתם ללקוחות, עריכתם, הצגתם באופן אחר, עיבודם, יצירת יצירות נגזרות על בסיסם וכיו"ב, וכל זאת מבלי להתחייב לתת למפרסם תמורה כלשהי ו/או קרדיט.
15. כל פטנט, מדגם או סימן מסחרי הכלולים באתר (להלן - **הסימנים**) הם בבעלות או בשליטת החברה או המורשים מטעמה, ומוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים וסימנים מסחריים או כל זכויות קניין רוחני אחרות או חוקי תחרות הוגנת או הגבלים עסקיים של מדינת ישראל, וכן לפי כל חוק, תקנה ומוסכמה בינלאומיים העשויים לחול.
16. חל איסור מוחלט על עשיית שימוש, העתקה, הפצה, הצגה, פרסום, שידור, וכיו"ב של האתר וחלק או כל המצוי בו על ידי גורם כלשהו ללא רשותה המפורשת מראש בכתב של החברה.
17. התוכן והסימנים ניתנים באתר As Is למידע ולשימוש אישי של הלקוח בלבד - אין להעתיק, לשכפל, לצבור, לפרסם מחדש, להעלות לאתר אינטרנט, להציג בפומבי, לקודד, לתרגם, לשדר אלקטרונית, להפיץ, למכור ברישיון, את כולם או חלקם, וכן אין לנצלם בכל צורה אחרת למטרה מסחרית כלשהי, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של החברה.

18. לקוחות הזכאים להשתמש במערכת מקבלים רישיון מוגבל לגישה אליה, לשימוש בה ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו הם מורשים לגשת – זאת אך ורק לצורך שימושם האישי, והחברה שומרת לעצמה כל זכות שלא הוענקה ללקוח במפורש במערכת, בתוכן ובסימנים.

19. יובהר, כי המערכת וכל היישומים פרי פיתוחה של החברה הם קניינה הבלעדי - גם אם נעשו בהם שינויים והתאמות ייחודיות ללקוח, בין אם בתמורה ובין שלא בתמורה, בין אם מדובר בפיתוח חד פעמי או בהתקשרות על בסיס תקופתי. בנוסף - קוד המקור של המערכת לא יימסר ללקוח או למי מטעמו, לא תינתן גישה אליו וחל איסור מוחלט להעבירו לשרת של צד שלישי.

20. למען הסר ספק, כל מפרסם באתר מעניק לחברה את הזכות לעשות כל שימוש חוקי כראות עיניה הן בתוכן והן בצורת הפרסום.

#### אחריות לתוכן

21. משתמש מתחייב שלא להעלות לאתר תוכן העלול לפגוע בגולשים אחרים, ובכלל זה שלא לנקוט שפה גסה, מעליבה, בוטה, מאיימת, מטרידה, מבזה, מתגרה, מסיתה, משתלחת, מינית וכיו"ב, וכן שלא להעלות לאתר תוכן בלתי חוקי או שיש בו כדי להוות הפרת זכות יוצרים או פגיעה בפרטיות.

22. החברה שומרת על הזכות לערוך, לשנות ו/או למחוק תוכן של כל משתמש לפי שיקולה הבלעדי והמוחלט, ואף ללא הנמקה. כמו כן, החברה שומרת על הזכות להשעות כל משתמש משימוש באתר באופן זמני או לצמיתות לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא - מבלי לתת על כך הודעה למשתמש ומבלי לגרוע מכל סעד נוסף השמור לה על-פי תקנון זה ו/או על-פי כל דין.

23. במידה שרשויות מדינה מוסמכות או צד ג' כלשהו בכפוף לצו שיפוטי יטענו לעבירה על החוק בקשר עם תוכן משתמש כלשהו, לרבות טענה להפרת זכויות יוצרים ו/או פגיעה בפרטיות, המשתמש נותן בזאת הסכמתו מדעת ומראש לכך שהחברה תעביר לצד הנפגע לכאורה את התוכן וכן כל פרט נוסף שתידרש אודות המשתמש הרלוונטי שנשמרו באתר.

24. כל מידע, תוכן ופרטים של הגופים המפרסמים באתר, לרבות אך לא רק - מאמרים, כתבות, תמונות, מפות, הפניות או קישורים, מחירים, מבצעים, תפוסה, עצות מומחים, המלצות, נתוני מבחנים או סקרים, דעות משתמש או כל גורם שאינו האתר, או כל נתון אחר מכל מין וסוג שהוא - מפורסם או מעודכן באופן מקוון באתר בידי המפרסמים או מי מטעמם ועל אחריותם בלבד.

25. כל מידע ותוכן המופיעים באתר או באיזה ממדוריו, התכנים והמודעות המוצגים בו, ובכלל זה, מבלי להגביל לכך - הוא על אחריות הגורם המפרסם בלבד, ואין לאתר אחריות כלשהי על תוכן זה. חברת צימר לא תהיה אחראית לגבי עדכניות או אמינות של תכנים אלו.

26. השימוש על ידי משתמש באתר או באיזה מהפרסומים שבו הינו על אחריותו בלבד - הרישום לאתר או לשירות כלשהו בו מהווה הסכמה מפורשת לאמור בסעיף זה.

27. החברה אינה אחראית לתוכנו של המידע המופיע במחירון או לכל שימוש שיעשה בו, לרבות כל נזק שייגרם כתוצאה משימוש במחירונים או מטעות דפוס או כל טעות אחרת, וכן:

27.1. החברה לא תישא בכל אחריות בנוגע לחומר פרסומי באתר, והאחריות לכך תחול על המפרסם בלבד.

27.2. אין בפרסום המידע כאמור כדי להקנות למשתמש זכות הסתמכות על מידע זה ללא בדיקתו באופן עצמאי אשר אינו תלוי במחירון או באתר.

27.3. המשתמש מתחייב שלא לפרסם כל חישוב או הערכה או חוות דעת או כל תוצר אחר, קבוע או עיתי, המתבסס במישרין או בעקיפין על המידע שבאתר.

27.4. המידע במחירוני האתר איננו מהווה חוות דעת או המלצה לגבי השירותים המפורסמים בו.

28. האתר אינו מחויב להסיר תוכן או מודעות המועלים לאתר על ידי משתמש או מפרסם - עם זאת יובהר, כי לאתר/חברה הרשות והסמכות המלאות על פי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט להסיר או למחוק או לשנות פרסומים באתר, והכל בכפוף להסכמות אחרות, ככל שישנן, וכי הרישום או השימוש באתר מהווה הסכמה מפורשת לאמור בסעיף זה.

תלונה ביחס לתכני האתר ניתן לשלוח אל דוא"ל: [natiweb@zimmer.co.il](mailto:natiweb@zimmer.co.il), והחברה

מתחייבת לבררה ובמידת הצורך להסיר, לעדכן או לשנות את התוכן הרלוונטי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי כאמור.

### רכישה ותשלום

29. המשתמש מתחייב לשלם לחברה בעד שירותים או מוצרים שרכוש, במחירים כמפורט במחירונים המוצגים במערכת בעת הרכישה, כפי שיעודכנו מעת לעת, לרבות כל דמי משלוח וטיפול או כל מס ואגרה העשויים לחול - והוא מאשר לחייב את אמצעי התשלום שבחר בסכומים כאמור בעת ביצוע ההזמנה.

30. במידה שההזמנה תהיה כפופה לחיוב חוזר - המשתמש מסכים לחייב בהתאם לכך וככל שיידרש את אמצעי התשלום שלו, מבלי לקבל את אישורו המוקדם ועד להשלמת העסקה או הרכישה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן טעות בתמחור, גם אם כבר ביקשה או קיבלה תשלום.

31. המשתמש ישלם לחברה עבור כל שינוי, תוספת או עבודה שהיא לבקשתו, אשר אינם כלולים במסגרת מסלול השימוש שרכש, ע"פ פירוט בחשבוניות שתשלח אליו החברה מעת לעת.

32. המשתמש מסכים לכך, שכל תשלום אשר לא יתקבל עד המועד הקבוע לו בעת ההזמנה או בחשבונית, יישא ריבית פיגורים בשיעור הריבית החריגה הנהוגה לחשבונות חח"ד בבנק הפועלים, מן המועד המוסכם לתשלום זה ועד ליום התשלום בפועל.

33. החברה מכבדת את אמצעי התשלום הבאים: כרטיסי אשראי או אפליקציות תשלום, כגון - BIT, PAYBOX וכדומה - המשתמש מסכים לספק כל מידע בנוגע לרכישה או חשבון או אמצעי תשלום עדכניים, מלא ומדויק עבור כל הרכישות שבוצעו על ידו במערכת.

34. כמו כן, מתחייב המשתמש לעדכן את החברה מיד בכל שינוי בפרטים הללו, לרבות אך לא רק - טלפון, כתובת, דוא"ל, שם ומספר כרטיס אשראי, תאריך תפוגה וקוד CVV שלו, כדי שתוכל להשלים את רכישת הלקוח או להתקשר עמו לפי הצורך.

35. המשתמש מודע ומסכים לכך, שבמקרים מסוימים עשוי לחול בגין רכישותיו מס מקומי או בינלאומי אשר יתווסף למחיר המשולם על ידו. כמו כן, הוא מסכים לכך שהחברה

עשויה לעדכן מחירים בכל עת, וכי כל התשלומים יחושבו לפי ערך ביום המכירה של דולר ארה"ב.

36. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לכל הזמנה המבוצעת דרך המערכת, ורשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי - להגביל או לבטל כמויות שנרכשו למשתמש או להזמנה או לאמצעי תשלום, וכן לאסור הוראות שלדעתה ניתנו בידי מפרסם או בידי סוכן/משווק/מפיץ.

#### ביטול שירות והחזר כספי

37. במסלול מנוי שנתי – ביטול רישום או הפסקת שירות וקבלת החזר כספי אינם אפשריים כלל.

38. במסלול מנוי מתחדש חודשי - ביטול רישום או הפסקת שירות וקבלת החזר כספי יתאפשרו רק לאחר מינימום של ארבעה חודשי פרסום רצופים בתשלום מלא עבור המפרסם.

39. ביטול יבוצע באמצעות קבלת הודעה כתובה בדוא"ל מן המשתמש אצל החברה בכתובת: [natiweb@zimmer.co.il](mailto:natiweb@zimmer.co.il).

40. המשתמש מסכים לכך שינוכו מהתשלום האחרון דמי טיפול בשיעור 5% מערכו, ותתווסף כל עלות ביטול של בנק/חברת אשראי במידה שתחול.

#### שירות ואחריות

41. המשתמש מצהיר, כי הוא יודע ומסכים לכך שהחברה לא תהיה אחראית בגין נזק, אובדן רווח או הוצאה, אם יגרמו לו בתקופת השירות בגין ליקויים או אי פעולה של המערכת.

42. חבות החברה לפי דיני החוזים, נזיקין או כל דין אחר, ובגין נזקים ישירים או עקיפים - תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה ע"י המשתמש לחברה בפועל עבור השירות שצרך בשנה החולפת. מובהר, כי הפיצוי יהיה חד פעמי וכולל ולא יצטבר עבור כל אירוע נושא נזק.

#### שימוש עסקי בשירותים ושיפוי

43. במידה שהמשתמש בשירות עושה זאת עבור ארגון (שותפות, מוסד, או תאגיד מסוג כלשהו) – שניהם, יחד ולחוד, מקבלים עליהם במלואו את תקנון החברה.
44. המשתמש או הארגון (לפי העניין) ישפו ויפצו את החברה וכל גוף הקשור עמה, לרבות נושאי משרה, סוכנים ועובדים שלה, מפני כל תביעה, תלונה או טענה אשר נובעות משימוש הלקוח/הארגון (לפי העניין) בשירותים או הקשורה בכך או מהווה הפרה של תנאי השימוש.
45. שיפוי או פיצוי כאמור יחולו בגין כל חבות או הוצאה מכל סוג שהוא שעלולים להיגרם לחברה כתוצאה מתביעה, תלונה או טענה כאמור - הפסדים, נזקים, תביעות, פסקי דין, הוצאות משפטיות או שכר טרחת עורכי דין או מומחים אחרים.

#### הפסקת השימוש באתר

46. החברה רשאית לחסום לאלתר את השירותים ואת השימוש באתר, להפסיק או לבטל כל הרשמה או מנוי או שימוש או זכות שימוש של משתמש כלשהו במידה ונהג בהם בניגוד להוראות הדין או התקנון, או מכל סיבה סבירה אחרת, לרבות אך לא רק - פניה או מתן שירות כלשהו לצד שלישי שלא למטרות האתר או מאגר המידע, וכן שימוש באתר באופן בלתי הולם לביצוע עבירה, עוולה, הטרדה, התנהגות/שפה אלימה או לא הולמת, או שידול לאיזה מאלה.
47. לאתר תהיה הזכות להוריד כל מודעה או פרסום של משתמש, אם לא יועבר בגינם תשלום לאתר על פי התנאים המוסכמים עם המפרסם.

#### הצהרת נגישות

48. החברה מחויבת למתן שוויון הזדמנויות לאנשים עם צרכים מיוחדים, לכן תוכנן ועוצב האתר בהתאם להנחיות הנגישות ברמה AA של W3C - הארגון הבינלאומי העוסק בתקינה ברשת האינטרנט (<https://www.w3.org>).
49. אם מצאתם דפים או אזורים לא תקינים, או שאינם עונים על דרישות הנגישות - אנא פנו אלינו ונתקן בהתאם. ניתן לפנות אלינו בשעות העבודה בטלפון או הודעת טקסט למספר: 050-2888963, או לדוא"ל: [natiweb@zimmer.co.il](mailto:natiweb@zimmer.co.il).



50. כל העמודים באתר זה כתובים בקוד תקין HTML5 – דבר המבטיח עבודה תקינה של טכנולוגיות מסייעות שבהן משתמשים אנשים עם מוגבלות.
51. האתר עוצב בצבעים ניגודיים המאפשרים שימוש אופטימלי לכבדי ראייה ועיוורי צבעים.
52. התוכן באתר ערוך טיפולוגית באופן סמנטי, כלומר - מכיל כותרות, טבלאות מידע, רשימות, פסקאות, קישורים תקינים, פקדים לטפסים ותגיות תיאור לתמונות, אייקונים וקישורים.
53. באתר ישנם אזורי תוכן ממוסגרים ומסומנים בהם מוצג תוכן מאתרים אחרים, אשר מוגדרים באמצעות title. נגישותם, עם זאת, תלויה באתר המתארח. למשל – מפות גוגל באזור הצד בעמודי האינדקס.
54. מבנה הדפים באתר זה, וכולל את כל או את רוב המרכיבים הבאים: תפריט עליון עם קישורים מרכזיים, מנוע חיפוש פנימי, אייקונים לקישורים מקוצרים פופולריים, כותרת ראשית וכותרת משנית, קישורי פירורי לחם (breadcrumbs), תוכן הדף, סרגל ניווט וסינון תכנים בצד ימין, תפריט תחתון, תכנים משלימים בחלק מהדפים, קישורים ליצירת קשר, תקנון תנאי שימוש ומדיניות פרטיות
55. כל התפריטים בנויים באמצעות רשימות כדי להקל על הגולש להתמצא באתר ולנווט בו בנוחות.
56. הסרטונים מוצגים בפורמט HTML5 וניתן להגדיל אותם למסך מלא.
57. התצוגה באתר מאפשרת לשנות את גודל הטקסטים באתר באמצעות בחירה באפשרות המתאימה בתפריט הנגישות, הזמין בחלק העליון והקבוע של הדפים באתר. אייקון נגישות
58. הגדלת הטקסט ב-200% תציג את האתר כפי שמוצג במסכי טלפונים ניידים, לשם תצוגה מיטבית של התוכן.
59. הרזולוציה המינימלית המומלצת לצפייה באתר היא רוחב 1200 פיקסלים. יצוין כי גם ברזולוציה נמוכה מזו האתר ניתן לצפייה.
60. האתר מותאם לצפייה במכשירים ניידים (רספונסיבי).
61. הפונטים באתר הנם סן-סריפיים (sans serifs) – כלומר אינם מכילים קצוות המפריעים לרצף הקריאה.

62. ניתן לגלוש באתר ללא CSS ולקבל תוצאה ראויה.
63. השליטה בתכני קרוסלות מידע דינמיות (Slider) מתבצעת באמצעות עכבר במחשב ותנועות אצבע ("צביטת המסך") במכשירים ניידים.
64. אם אתם רוצים לבצע שינויים אחרים בגודל הטקסטים ובצבעים באתר, תוכלו לעשות זאת באמצעות הדפדפן. מידע נוסף על כך ניתן לקרוא באתר "נגיש בקליק" (<https://www.nagich.co.il>), בפרק המסביר על ביטול CSS בדפדפנים.
65. נגישות פיזית במשרדי החברה:
- 65.1. הכניסה למשרד החברה נגישה בנוחות לחניית רכב סמוכה, וכן באמצעות רמפה עבור הולכי רגל או כיסאות גלגלים, לרבות מעלית המגיעה לקומת המשרד.
- 65.2. בקומת הקרקע יש תא שירותים המותאם לבעלי קשיי ניידות.

## הדין החל

66. על מדיניות זו, לרבות תוקפה ופרשנותה יחולו הדין הישראלי המהותי והפרוצדוראלי.
67. סמכות השיפוט הבלעדית בסכסוך כלשהו הנובע מהסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו - סמכות שיפוט זו תחול מבלי להתחשב במיקום המשתמש, מיקום השרת, מיקום פעילות האתר או כל שיקול אחר, והמשתמש נותן בזה הסכמתו המפורשת לכך.
68. למרות האמור לעיל, היה ויבחר האתר על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להעביר סכסוך כלשהו לבוררות, יועבר הסכסוך להכרעה בדרך של בוררות בפני בורר דן יחיד המוסכם על הצדדים - היה ולא יגיעו הצדדים להסכמה על זהות הבורר תוך 14 יום, ימונה הבורר על ידי יו"ר לשכת עורכי הדין בישראל או מוסד הבוררות של לשכת עורכי הדין. הבורר ידון לפי הדין הישראלי המהותי וינמק את פסק הבוררות. סדרי הדין ודיני הראיות לא יחולו על הבוררות, והמשתמש יודע ומסכים כי לא תהיה אפשרות לערער על פסק הבורר.

## **מדיניות פרטיות**

69. האתר מתחייב להגן על פרטיות המשתמש בהתאם לכל דין ולרבות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו – המשתמש יודע ומסכים לכך שהאתר יעשה שימוש בפרטיו האישיים במקרים בהם הדבר מתחייב, כגון:

- 69.1. שיפור השירות.
  - 69.2. תחזוקת השירות והאתר.
  - 69.3. יצירת קשר עם המשתמש.
  - 69.4. מסירת הפרטים האישיים למוסד חוקי כלשהו בהתאם לדרישה/חובה כחוק.
  - 69.5. מסירת הפרטים האישיים לצד שלישי כלשהו, אשר הציג בפני האתר הוכחות לכאורה לשימוש בניגוד לחוק או הסכם זה על ידי המשתמש, ולפגיעה, שנגרמה לו כתוצאה מהשימוש האסור כאמור.
70. לאתר הזכות לשנות את מדיניות ההגנה על פרטיות המשתמש בכל עת בהתראה בת 10 ימים מראש אשר תפורסם באתר, והמדיניות החדשה תחול על המשתמשים, בין שנרשמו לשירות חד פעמי בין כמנויים, בין לפני השינוי במדיניות בין לאחריו.

#### השימוש במידע באתר

71. השימוש באתר עשוי להביא לאיסוף מידע ונתונים אודות סוג הפעילות אותה ביצע המשתמש באתר. מבלי להגביל לכך, הדבר כולל מידע אישי ככל ובהיקף שנמסר על ידי המשתמש, עיון בעמודים, תשובות למשאלים, בדיקת מחירים וכיו"ב – מידע זה יישמר במאגרי החברה.
72. מובהר בזה, שהמידע המצוי בידי האתר או החברה יישמר במאגרי המידע הפנימיים שלה בהתאם לחוק ולתקנון זה.
73. בעצם ההרשמה או השימוש באתר, המשתמש נותן לחברה את הסכמתו מראש וביודעין לאיסוף, לשמירה ולשימוש במידע אודותיו במסגרת הוראות הדין ומדיניות הפרטיות שלה, בין היתר לצרכים הבאים:
- 73.1. התאמה אישית של מרכיבים, נושאים, מודעות ופרסומות באתר בהתאם לתחומי התעניינותו וציפיותיו של המשתמש הספציפי.

73.2. קבלת דוא"ל או מסרונים (SMS) או שליחתם או יצירת קשר באופן אחר עם המשתמש על ידי מפרסמים באתר.

73.3. מסירה למפרסמים של מידע אודותיו ממאגרי החברה, וכן מתן אפשרות לרכישת או מכירת מוצרים או שירותים שונים כדוגמת אלה המתפרסמים בלוחות המודעות של האתר.

73.4. משלוח דוא"ל או מסרונים על ידי החברה לשם יידוע המשתמש במבצעים שונים, מידע על פעילות החברה ועוד - פעולה זו כפופה להסכמתו הספציפית והנפרדת של המשתמש בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, והמשתמש יוכל לבטל זאת על ידי משלוח הודעה ברוח זו לחברה, והשירות יופסק תוך 48 שעות ממועד מתן ההודעה.

73.5. שיפור השירותים הניתנים במסגרת האתר, שינוי וייעול מבנה האתר, הרחבת תחומי הפעילות של האתר או צמצום וזאת לטובת כלל המשתמשים.

74. האתר והחברה מתחייבים לבקש רק את המידע הנחוץ לתכלית השירות המבוקש או מאגר המידע. עם זאת יובהר, כי לשם שימוש באתר או באיזה מן השירותים הניתנים בו, עשוי המשתמש להידרש למסור פרטים המוגדרים מראש מרצונו כתנאי הכרחי לאפשר את מתן השירות המבוקש על ידו, גם אם מסירתם אינה מחויבת על פי חוק - בין היתר, שם מלא, כתובת, כתובת דוא"ל, פרטי כרטיס או שובר חיוב/זיכוי או אשראי (מקום בו הדבר רלוונטי), וכן כל פרט אחר על פי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט של האתר או החברה.

75. למשתמש זכות בדין לבקש לעיין או לתקן מידע אודותיו אשר מסר באתר או לחברה או להודיע להם על תקלה או דלף אפשריים, וזאת באמצעות דוא"ל

[natiweb@zimmer.co.il](mailto:natiweb@zimmer.co.il).

75.1. הפרסומות באתר עשויות להיות מנוהלות על ידי חברות פרסום צד שלישי בהתאם להרשאת החברה, אך ללא שליטת החברה, אשר מנוהלות באמצעות קבצי Cookies - קבצים אלה נוצרים במחשבו האישי של המשתמש ואוספים מתוכו מידע המשמש את המפרסם להתאמת הפרסום למשתמש הספציפי.

76. החברה והאתר גם הם עשויים להשתמש ב-Cookies, ובשירותי Google analytics

המשתמשים אף הם ב-Cookies, בין היתר, אך לא רק, למטרות הללו:

76.1. לצורך תפעול שוטף ותקין של המערכת, בכלל זה איסוף נתונים סטטיסטיים

אודות השימוש במערכת - לאימות פרטים, להתאמת השירותים והמערכות

להעדפות האישיות של הלקוח ולצרכי אבטחת המידע.

76.2. האתר יוצר אף הוא קבצים מסוג זה במחשבו האיש של המשתמש ובכך אוסף

עליו מידע המתייחס לסוג העניין וצורת השיטוט שלו ברשת האינטרנט, להתאמת

תוכן וכדומה.

76.3. המידע הנאסף באופן האמור משמש את החברה לצרכים פנימיים בלבד,

במטרה להביא לשפר ולעדכן האתר לנוחות המשתמש - השימוש בו כפוף

להתחייבויות ולמגבלות כחוק ובתקנון החברה.

77. המשתמש יכול ורשאי לחסום את קבצי ה-Cookies במחשבו או בדפדפן האינטרנט

שלו, ואף למחוק את אלה שנוצרו על ידי עדכון ההגדרות הרלבנטיות לכך – יובהר, כי

החברה לא תישא בכל אחריות לשיבוש כלשהו בשימוש כתוצאה מכך.

78. המשתמש מתיר לחברה במפורש לשלוח אליו דואר פרסומי וכן להעביר את פרטי

ההתקשרות עימו למפרסמים באתר לשם קבלת דואר בעל תוכן פרסומי/שיווקי,

בתנאים הללו:

78.1. הדבר לא יטיל עליו חוב כספי.

78.2. הוא רשאי להפסיק זאת על פי דרישתו בכל עת.

78.3. היה ויפנה משתמש לאתר באיזה מאמצעי הקשר הנמצאים באתר או באופן

אחר ויבקש הפסקת משלוח של דואר פרסומי, יפעל האתר בהתאם ויעביר הודעה

זו למפרסמים, על מנת שיפעלו כך גם כן.

78.4. הוא רשאי לדרוש שמידע המתייחס אליהם לא יועבר עוד לאנשים, סוג בני אדם

או אנשים מסוימים, ובכלל זה לחברות או לגופים כלשהם, באופן קבוע או לזמן

מוגבל. האתר והחברה יפעלו על פי הנחיה זו לאלתר.

אבטחת המידע

79. החברה מיישמת במערכת שיטות ואמצעים מתקדמים לאבטחת המידע ולהבטחת שרידות גבוהה, אשר מצמצמים במידה ניכרת את הסיכון לשיבוש הנתונים או לחדירה שאינה מורשית אל מאגרי/בסיסי הנתונים - חרף זאת יודגש, כי לא ניתן באופן מעשי להקנות באינטרנט בטחון מוחלט.
80. לפיכך, החברה אינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני שיבוש או חדירה אסורים למידע במאגריה, לרבות במסגרת אחסון או עיבוד בידי מחזיק שהוא צד שלישי.
81. האתר או החברה אינם אחראים לכל נזק או טעות בפעילות או בתוכן של האתר או מאגר המידע בגין מעשה או מחדל של צד שלישי כלשהו – לפיכך לא יישאו בכל אחריות ישירה או עקיפה לנזק או עוולה כלשהם במקרה של גילוי או שימוש לרעה במידע הנמסר על ידי משתמש, ואשר נובע משימוש אסור כלשהו בידי צד שלישי או שאינם בשליטת האתר.
82. החברה והאתר ינקטו בכל אמצעי סביר לאבטחת המידע המצוי באתר ובמאגר המידע, על פי הוראות כל דין ופרקטיקה טובה - עם זאת, בעצם הרישום או השימוש באתר המשתמש מצהיר, כי הוא יודע ומסכים שאין דרך להבטיח הגנה מלאה מפני חדירות או שימוש אסורים בידי צדדים שלישיים.

#### השימוש בשירותים

83. המשתמש נדרש לפעול בכפוף להוראות כל דין ולתקנון החברה גם יחד, על מנת שיוכל להשתמש בשירותי המערכת – הוא אינו רשאי להשתמש בהם לרעה או לשבשם או לגשת אליהם בכל דרך אחרת מלבד באמצעות הממשק וההוראות של המערכת. החברה תשעה או תפסיק לספק לו שירות אם לדעתה יחרוג מכך, או שיהיה לה חשד כאמור.
84. במסגרת שירותי המערכת עשויים להיות מוצגים או מקושרים גם תכנים או יישומים שאינם שייכים לחברה – יובהר בזאת, כי הללו נמצאים באחריותו הבלעדית של הגוף שייצר או פרסם אותם, וכי החברה עושה מאמץ לבחון כל תוכן ויישום כדי לקבוע האם

הם חוקיים ושאינם מפרים את מדיניות ותנאי השימוש שלה, ואף עשויה להסירם או לסרב להציגם כאשר קיימת סיבה סבירה להאמין כי הם עלולים להפר אותם.

85. החברה עשויה לשלוח ללקוח הודעות שירות ומנהלה או כל מידע אחר בקשר לשימוש בשירותי המערכת – הלקוח רשאי לבקש להפסיק את שליחתן של חלק מההודעות הללו, בהתאם לשיקול דעתה של החברה ובכפוף להוראות כל דין.

86. החברה עושה את מירב המאמצים להציג בצורה מדויקת ככל האפשר את הצבעים, התכונות, המפרט ופרטי התוכן והנראות הזמינים במערכת - עם זאת, אינה מתחייבת כי אלה יהיו מדויקים, שלמים, אמינים, עדכניים או נקיים משגיאות אחרות, מאחר שחומרת או תוכנת הלקוח או המשתמש עשויה שלא לשקפם במדויק.